

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

CENTRO ESPECIALIZADO DA PELE

Sumário

INTRODUÇÃO.....	2
COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	2
COLETA DE DADOS NO SITE.....	2
USO DE COOKIES NO SITE.....	3
COLETA DE DADOS NA CEPELLE – CENTRO ESPECIALIZADO DA PELE.....	4
TRATAMENTO DE DADOS E FINALIDADE.....	4
TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES DE IDADE.....	6
TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA TERCEIROS.....	6
ARMAZENAMENTO E DELEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	7
DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS.....	8
INCIDENTES.....	10
SEGURANÇA DE DADOS E BOAS-PRÁTICAS.....	10
ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS (“DPO”).....	10
ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS.....	11
NOSSOS DADOS.....	11

INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais define como a clínica Cepelle – Centro Especializado da Pele atua para proteger a privacidade dos dados pessoais tratados e controlados no âmbito de suas atividades. Esta política manifesta os esforços da Cepelle em atuar conforme a legislação aplicável e normativos internos da organização que sejam relacionadas a proteção e privacidade de dados pessoais.

A Cepelle desenvolve medidas técnicas organizacionais para proteger os dados pessoais contra tratamento de dados pessoais não autorizado ou ilícito, assim como perda acidental, alteração, divulgação, acesso, destruição, dano acidental, entre outras situações relacionadas a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados pessoais sob seu controle.

Em situações em que a Cepelle, ou um de seus colaboradores, atuem como operadores, a legislação aplicável e as boas-práticas de privacidade de dados são observadas, segundo as instruções fornecidas pelo controlador relacionado. Para tanto, são desenvolvidos periodicamente treinamentos, programas de governança e normativa internas de modo disseminar as boas-práticas quanto a privacidade dos dados pessoais sob o controle da Cepelle.

COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

COLETA DE DADOS NO SITE

A coleta de dados pessoais por meio do site <https://www.cepelle.com.br> ocorre nos seguintes âmbitos: por meio de cookies; por meio do canal de atendimento WhatsApp e via site. Estes dados possuem a finalidade de tirar dúvidas e realizar agendamentos de consultas diretamente com o cliente. Os dados pessoais tratados pelo site são coletados diretamente com os próprios titulares de dados. Por conseguinte, a decisão do titular de dados em nos fornecer seus dados pessoais é voluntária. Sob esta perspectiva, é importante ressaltar que caso o titular de dados opte por não fornecer determinadas informações, não será possível realizar algumas das ações que requeiram o uso destes dados. Dada a natureza das atividades relacionadas, a exemplo do funcionamento adequado do site, por meio do aceite dos cookies essenciais, agendamento de consultas e envio de prescrições e solicitações de exames pelo portal do Conselho Regional de Medicina.

USO DE COOKIES NO SITE

Um cookie é um arquivo eletrônico que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador da web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página de tal servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento. Um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador da web estiver fechado

O uso de cookies no site <https://www.cepelle.com.br> é um serviço da Google Analytics, serviço digital oferecido pela Google LLC., situada em 1600 Amphitheatre

Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos. Para maiores informações sobre o Google Analytics, consulte os seguintes termos:

- Termos de Serviço do Google Analytics;
- Princípios de segurança e privacidade do Google Analytics;
- Política de Privacidade do Google;

COLETA DE DADOS NA CEPELLE – CENTRO ESPECIALIZADO DA PELE

A coleta de dados ocorre nas tratativas internas da clínica CEPELLE, como: atendimento e cadastro do cliente, agendamento de consultas, acompanhamento médico da saúde do paciente, solicitação e análises de exames, retornos médicos, realização de prescrições e procedimentos, emissão de notas fiscais, cumprimento de obrigações legais relacionadas a processo seletivo de admissão e admissão de funcionários, controle de ponto interno, realização de pagamentos, entre outros.

Ao fornecer dados pessoais de terceiros para a Cepelle, em casos diversos de relação entre as partes como: indicações de vagas, indicações de serviços e depósito de currículos, o colaborador é responsável por garantir que o titular de dados esteja ciente das informações contidas nesta Política de Privacidade de Dados e deve possuir o consentimento do terceiro para compartilhar estas informações.

TRATAMENTO DE DADOS E FINALIDADE

É importante que o público tome conhecimento de como a Cepelle trabalha com os dados obtidos para prestação de serviços, ou seja, de que maneira as informações são tratadas e por meio de quais bases legais. A tabela abaixo demonstra os motivos para coleta e tratamento de dados, justificando as finalidades para o tratamento de dados pessoais:

TIPOS DE DADOS COLETADOS E TRATADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Dados de cadastro no site por meio do WhatsApp	Atendimento e agendamento de consultas	Execução de contrato
Dados de cookies no site	Personalização da experiência do cliente no site	Consentimento
Dados de cadastro na clínica Cepelle	Atendimento, agendamento de consultas e procedimentos do paciente	Execução de contrato
Dados médicos, laudos de exames e informações médicas	Cuidado da saúde do paciente	Execução de Contrato
Currículo	Processo de recrutamento e seleção	Consentimento
Dados de contratação/admissão	Cumprimento de obrigação legal	Obrigação legal
Controle de ponto por meio de biometria	Controle de absenteísmo e exigências legais	Consentimento

Os dados pessoais são tratados para os fins e de acordo com as bases citadas acima. Entretanto não se limitam ao termo específico para conhecimento e/ou aceite do tratamento de dados em questão por parte do titular. Quando do aceite eletrônico ou físico desta Política de Privacidade, é dado o consentimento pelo titular de dados para o devido tratamento de seus dados pessoais, em atenção aos requisitos legais e internos relacionados a privacidade de dados.

Os dados pessoais sob controle da Cepelle não serão usados para fins não compatíveis com os informados aos seus titulares, exceto nos casos exigidos ou autorizados por lei. Caso outros dados pessoais venham a ser coletados e tratados, este documento será atualizado e divulgado conforme eventuais exigências legais.

TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES DE IDADE

O tratamento de dados de menores de 18 anos ocorre por meio da coleta do consentimento do respectivo responsável legal. Somente após a autorização do tratamento de dados do menor de idade a Cepelle continuará com as tratativas subsequentes, a exemplo do tratamento de pacientes menores de idade, inclusão de menor de idade em benefícios dos colaboradores, entre outros.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA TERCEIROS

A Cepelle poderá divulgar dados pessoais de pacientes, relativos a informações médicas, entre o corpo clínico, na medida do necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política. Ademais, a clínica poderá divulgar dados

pontuais de pacientes ou colaboradores aos fornecedores e prestadores de serviços na medida do razoavelmente necessário para fornecer os serviços de forma adequada (a exemplo das clínicas encarregadas de exames anátomo-patológicos, farmácias de manipulação ou solicitações específicas de materiais e medicamentos).

As transações financeiras relacionadas aos serviços da clínica são tratadas por provedores de serviços financeiros, sendo os dados da transação fornecidos aos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar pagamentos, reembolsar valores e lidar com demandas de consultas e procedimentos realizados.

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, os dados pessoais podem ser usados sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a clínica Cepelle está sujeita. Antes do compartilhamento, tomará as precauções necessárias para assegurar que os dados pessoais relacionados terão a proteção adequada conforme exigido pela legislação aplicável.

ARMAZENAMENTO E DELEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais médicos serão armazenados conforme as bases legais disponíveis, dado que pela natureza do negócio em alguns casos não é possível especificar com antecedência os períodos pelos quais seus dados pessoais serão retidos de acordo com a relação existente entre as partes. Nesses casos, o período de retenção é definido com base nos seguintes critérios, sem prejuízo de outros:

- a) Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- a) Políticas internas da clínica Cepelle;

- b) Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- c) Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.
- d) Solicitações do titular de dados.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Cepelle respeita os direitos dos titulares dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados. Destes, são destacados:

- a) direito de acesso aos dados;
- b) direito de retificação dos dados;
- c) direito de oposição ao tratamento de dados;
- d) direito a portabilidade de dados;
- e) direito de pleito perante a autoridades competentes; e
- f) direito de retirada do consentimento quanto ao tratamento de dados.

Pacientes e colaboradores poderão exercer qualquer um dos seus direitos em relação a proteção dos seus dados pessoais por meio de notificação por escrito para o endereço de e-mail: supervisao@cepelle.com.br endereçada ao encarregado de tratamento de dados pessoais (*DPO – Data Protection Officer*).

O titular de dados tem por direito a confirmação da clínica quanto ao seu tratamento de dados pessoais, de que maneira ele é realizado, bem como ao direito de acesso aos seus dados pessoais por meio do e-mail supervisao@cepelle.com.br. Nos casos em que os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, será fornecido ao paciente ou seu responsável legal (no caso de menores) uma cópia de seus dados pessoais.

O titular de dados tem o direito de apagar seus dados pessoais nas circunstâncias previstas em lei, incluindo:

- a) Dados pessoais não são mais necessários aos fins para os quais foram coletados ou tratados;
- b) Tratamento de dados sem base legal;
- c) Tratamento de dados não previsto em exigência legal;
- d) Retirada do consentimento do titular de dados ao tratamento de dados;
- e) Tratamento para fins de marketing;
- f) Dados pessoais tratados ilegalmente.

No entanto, existem exceções previstas em lei quanto ao direito do paciente ou colaborador de se opor ao tratamento de dados. Isso ocorre quando o tratamento de dados é necessário ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da clínica Cepelle.

Sempre que o indivíduo presumir que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, ele terá o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar à clínica Cepelle a interrupção imediata do tratamento em questão, através do e-mail: supervisao@cepelle.com.br ou das informações de contato disponíveis no site www.cepelle.com.br e ao final deste documento. Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento. A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes da retirada do consentimento.

INCIDENTES

A Cepelle avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer a segurança e privacidade dos dados pessoais sob seu controle. Caso a clínica tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os dados pessoais de titulares sob os quais atue como controlador, notificará os titulares de dados afetados bem como as autoridades competentes, através formulário específico solicitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

SEGURANÇA DE DADOS E BOAS-PRÁTICAS

Na Cepelle são tomadas precauções de segurança organizacional, seja esta de modo físico ou técnico, para promover a boa governança dos dados pessoais controlados pela organização. Foram elaborados protocolos, controles e políticas relacionadas, assim como procedimentos e orientações para manter estas medidas de segurança. Treinamentos e ações de capacitação para temas de Privacidade de Dados foram incluídos em nossas ações preventivas, visando a disseminação de boas-práticas e capacitação de nossos colaboradores.

O sistema de segurança da informação atua constantemente propondo melhorias, alterações e ajustes relacionados a política de privacidade de dados, segurança da informação e outros normativos relacionados as boas-práticas aplicadas pela organização.

ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS (“DPO”)

A clínica Cepelle possui um Encarregado de Tratamento de Dados (“DPO – Data Protection Officer”) devidamente nomeado para atuar como canal de comunicação

entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). As informações de contato estão dispostas no <https://www.cepelle.com.br>, ou por meio de contato direto no seguinte e-mail supervisao@cepelle.com.br nos casos de solicitação do titular de dados, dúvidas ou esclarecimento sobre a presente Política de Privacidade.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A clínica Cepelle pode alterar essa política a qualquer tempo, sendo tais atualizações publicadas em nosso website e demais plataformas relacionadas, podendo ser verificada a qualquer momento. É recomendável que se verifique periodicamente nossas ferramentas de comunicação para consultar eventuais alterações na presente Política de Privacidade.

DADOS DE CONTATO

A Cepelle – Centro Especializado da Pele fica localizada na cidade de Curitiba, estado do Paraná, na Av. Vicente Machado, nº 1907, bairro Batel.

O contato telefônico com a clínica pode ser obtido pelos telefones (41) 3016-0344 ou (41)3264 -3755.

Nº REV	DATA	ALTERAÇÕES	ELABORADOR	APROVADOR
00	07/04/2022	Emissão do documento	Lucia de Fatima Chandelier	Fabiane Mulinari Brenner